

POLÍTICAS DE CALIDAD

Mantener una posición de prestigio y liderazgo como pioneros y vanguardistas en la especialidad, con la finalidad de cumplir con las expectativas y requisitos de nuestros Pacientes y Clientes, comprometiéndonos a:

- 01 Lograr un servicio de alta calidad esforzándonos a mejorar continuamente todos los procesos.
- 02 Incorporar la utilización de tecnología de primera línea a nivel mundial, en el marco del desarrollo responsable de nuestras tareas con la salud, el medio ambiente y la seguridad.
- 03 Cumplir con el marco legal vigente y voluntario, de la mano con el desarrollo de nuestras actividades científicas e investigativas, sin descuidar la interacción responsable con el mantenimiento sostenible de la salud, el medio ambiente, y la seguridad.
- 04 Estimular la formación, la creatividad, la iniciativa y el sentido de responsabilidad de nuestros colaboradores, como estrategia humana de nuestra organización.
- 05 Lograr una política transparente y comprometida con nuestros proveedores incorporándolos a nuestro sistema de gestión y en los objetivos claves de la organización.

VISIÓN

Ser un Instituto modelo en la oftalmología del mundo, mejorando la calidad de vida de todas las personas, en un contexto de vanguardia transformadora en lo humano, profesional y tecnológico.

MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de los pacientes, a través de un servicio oftalmológico de avanzada, basado en un sistema de valores orientados a las personas.

VALORES

Ética: valoramos cumplir con el compromiso asumido con el paciente, nuestra gente y nosotros mismos.

Vocación de Servicio: valoramos que nuestra gente sienta verdadera satisfacción en ser útil y servir a los demás.

Aprendizaje/Investigación: promovemos y estimulamos cambios en el comportamiento de las personas en forma permanente, para adecuarnos a las necesidades de nuestros pacientes y clientes internos e incorporar la tecnología en las tareas diarias.

Rentabilidad Sustentable en el tiempo

Responsabilidad social

Respetamos y contribuimos a la mejora del medio ambiente, la comunidad y la sociedad, los proveedores, nuestro personal y sus familias y los pacientes.

Excelencia

Buscamos superar las expectativas explícitas e implícitas de las personas.

Liderazgo transformador

Somos pioneros y vanguardistas en la tecnología al servicio de la oftalmología y promovemos el desarrollo del talento estratégico y ejecutivo.